



## Cuestionario de AUTOEVALUACIÓN

Clasificación de la categoría de los establecimientos de alojamiento turístico de la Comunitat Valenciana

### HOTELES y HOTELES-APARTAMENTO

**Normativa aplicable:** Decreto 75/2015, de 15 de mayo, del Consell, regulador de los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana.

**Datos del establecimiento:**

Grupo Primero

Hotel

Hotel-Apartamento

**Nombre del establecimiento:**

Dirección: C/ Santa Ana n.º 30

Código Postal: 12500

Localidad: Vinarós

Provincia: Castelló

**Cadena a la que pertenece, en su caso:**

Ninguna

## Resultado de la auto-evaluación



Número de puntos totales obtenidos como consecuencia de los criterios conseguidos: 320 puntos

Nombre y apellidos del declarante:

**Rubén Agramunt Chaler**

DNI: 19007760P

Dirección: C/ Santa Ana n.º 30

Código Postal: 12500

Localidad: Vinarós

Provincia: Castelló

Titular del establecimiento:

**Manuela Chaler Fuster**

DNI o CIF: 18892216Q

## Declaración

Como titular del establecimiento

En representación del titular del establecimiento

Declaro que el mismo cumple los requisitos mínimos (OBLI) de carácter común, así como el conjunto de condiciones de infraestructuras y de servicios para obtener los puntos necesarios para alcanzar la categoría de 2 estrellas.

En consecuencia, de acuerdo con el Decreto 75/2015, de 15 de mayo, manifiesto la elección de clasificar al establecimiento en la categoría de 2 estrellas.

**FECHA:**

01/02/2020

Firma \_\_\_\_\_

# CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN

SISTEMA DE CLASIFICACIÓN DE CATEGORÍA DE HOTELES Y HOTELES-APARTAMENTOS										
Err:502	Nombre del establecimiento:									
Área		Criterio		Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES
<b>I. Edificio/Áreas comunes</b>										
<b>Limpieza / higiene</b>		Oferta en perfectas condiciones de limpieza e higiene como condiciones básicas en cada categoría			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
<b>Preservación / condiciones</b>		Todos los equipamientos y mecanismos están funcionando y en perfecto estado			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
<b>Impresión general</b>		Las condiciones para la prestación del servicio del hotel son acordes con su categoría			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
<b>Antigüedad</b>	1	Los elementos fijos y mobiliario de zonas comunes han sido objeto de sustitución o renovación y mejora en los últimos 10 años.*		<b>40</b>						<b>40</b>
	2	El establecimiento está ubicado en un edificio declarado de interés cultural o cuenta con alguna catalogación en planes de ordenación urbana, o está ubicado en zonas de especial protección.		<b>14</b>						
<b>Recepción</b>	3	Recepción en área específicamente establecida, área funcionalmente independiente, o una mesa o secretaría		<b>5</b>	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	<b>5</b>
	4	Un sofá y varias butacas en la recepción o mobiliario equivalente		<b>6</b>				OBLI	OBLI	<b>6</b>
	5	Hall de recepción proporcionado* con varios asientos y servicio de bebidas (en cualquier modalidad)		<b>10</b>						
	6	Salón para los clientes* (salón polivalente)		<b>10</b>	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	<b>10</b>
	7	Bar*	A	<b>5</b>			OBLI	OBLI		
		Bar* (abierto los mismos días de apertura semanal del hotel)	B	<b>7</b>					OBLI	
	8	Por cada Bar adicional		<b>5 por cada máx. 10 puntos</b>						
	9	Sala de lectura /escritura/biblioteca		<b>15</b>						<b>15</b>

Err:502	Nombre del establecimiento:									
Área		Criterio		Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES
	10	Por cada salón adicional *		5 por cada máx. 10 puntos						
	11	Climatización (calefacción y refrigeración) zonas comunes		10			OBLI	OBLI	OBLI	10
	12	Climatización (calefacción y refrigeración) pasillos		8						
	13	Climatización en (calefacción y refrigeración) servicios higiénicos generales		2						
	14	Material con la información regional disponible en la recepción		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	2
	15	Teléfono público a disposición de los clientes		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	2
	16	Acceso a Internet/WIFI en zonas comunes		3			OBLI			3
	17	Acceso a Internet/WIFI en zonas comunes y habitaciones*		6				OBLI	OBLI	6
	18	Ordenador conectado a Internet para uso de clientes		3			OBLI	OBLI	OBLI	3
	19	Área Business Centre (Ordenador+Pantalla+Impresora+Fotocopiadora)*		6						
Accesibilidad	20	Accesibilidad en zonas comunes*	A	10	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	10
		Accesibilidad en zonas comunes y habitaciones adaptadas*	B	20						20
Aparcamientos	21	Plazas de aparcamiento para mínimo del 10% de unidades de alojamiento*	A	8				OBLI		8
		Plazas de aparcamiento para mínimo del 50% de unidades de alojamiento*	B	16					OBL	
	22	Plazas de aparcamiento a menos de 500 m del hotel*	A	5						5
		Plazas de aparcamiento directamente en el hotel*	B	10						
23	Posibilidad de aparcamiento para autobuses (no vados, ni zonas de carga y descarga)		10							
Otros	24	Ascensor a partir de,		12	OBLI (B+2)	OBLI (B+2)	OBLI (B+1)	OBLI (B+1)	OBLI (B+1)	12
	25	Montacargas de Servicio, a partir de B + 1*		10			OBLI	OBLI	OBLI	
	26	Entrada de servicio distinta de la entrada de los clientes*		10		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	27	Escalera de servicio*		7			OBLI	OBLI	OBLI	
	28	Espacio que permita el descenso y recogida, en vehículo, de pasajeros (excepto zonas restringidas en las que se hará en zonas más próximas)		9				OBLI	OBLI	9
	29	Aseos en las zonas comunes, comedores, salones o lugares de reunión		3	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	3
	30	Cambiador de niños en los aseos de zonas comunes		2						
					Puntuación de requisitos obligatorios					

Err:502	<b>Nombre del establecimiento:</b>									
<b>Área</b>		<b>Criterio</b>		<b>Puntos</b>	<b>★</b>	<b>★★</b>	<b>★★★</b>	<b>★★★★</b>	<b>★★★★★</b>	<b>PUNTUACIONES</b>
		<b>Máxima puntuación posible</b>		<b>272</b>	<b>OBLI * 44</b>	<b>OBLI ** 54</b>	<b>OBLI *** 92</b>	<b>OBLI **** 118</b>	<b>OBLI ***** 128</b>	<b>169</b>

Err:502	Nombre del establecimiento:										
Área	Criterio	Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES			
<b>II. Habitaciones: Mobiliario/Equipamiento. Hoteles</b>											
<b>Limpieza e higiene</b>	Oferta en perfectas condiciones de limpieza e higiene como condiciones básicas en cada categoría			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI			
<b>Preservación</b>	Todos los equipamientos y mecanismos están funcionando y en perfecto estado			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI			
<b>Impresión general</b>	Los acabados, materiales y calidad de mobiliario son acordes con su categoría			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI			
<b>Antigüedad</b>	31 Los elementos fijos y mobiliario de habitaciones han sido objeto de sustitución o renovación y mejora en los últimos 10 años.*	16								16	
<b>Superficies</b>	32 Tamaño de habitaciones dobles (baño incluido) $\geq 14 \text{ m}^2$ *	A	7	OBLI	OBLI						
	Tamaño de habitaciones dobles (baño incluido) $\geq 15 \text{ m}^2$ *	B	8			OBLI					
	Tamaño de habitaciones dobles (baño incluido) $\geq 16 \text{ m}^2$ *	C	9				OBLI				
	Tamaño de habitaciones dobles (baño incluido) $\geq 17 \text{ m}^2$ *	D	10					OBLI		10	
	33 Oferta de habitaciones individuales (sup. mínima 10 m <sup>2</sup> incluido baño)		2							2	
	34 Habitaciones comunicadas*		2 por cada max. 10 puntos								
	35 Habitación/es dobles con salón *		3 por cada max. 9 puntos				OBLI	OBLI			
	36 Suites*		4 por cada máx. 12 puntos					OBLI			
37 Porcentaje de habitaciones con superficie superior a 17 m <sup>2</sup> (baño incluido) $\geq 20\%$		7									
38	Balcones o terrazas directamente en la habitación con superficie entre 3 y 5 m <sup>2</sup> (mínimo en 20% de hab.)	A	3								
	Balcones o terrazas directamente en la habitación con superficie mayor de 5 m <sup>2</sup> (mínimo en 20% hab.)	B	4								
<b>Equipamiento</b>	39 Mobiliario de terraza (al menos 3 elementos de mobiliario)*		2								
	40 Hamacas en terraza*		2								
	41	Tamaño mínimo cama individual 0,90 x 1,90 m y doble 1,35 x 1,90 m*	A	9	OBLI	OBLI	OBLI				9
		Tamaño mínimo cama individual 0,90 x 1,90 m y doble 1,50 x 1,90 m*	B	12				OBLI			
		Tamaño mínimo cama individual 1,05 x 2,00 m y doble 1,80 x 2,00 m (podrá ser 1,90 m si prima la comodidad de la habitación)*	C	14					OBLI		
42 Colchones en buen estado de conservación		5	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI			5	

Err:502	Nombre del establecimiento:										
Área		Criterio		Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES	
	43	Colchones en buen estado de conservación de al menos 23 cm de grosor.		7						7	
Equipamiento	44	Cubre colchón higiénico *		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	2	
	45	Cuna (bajo petición)		2						2	
	46	Alfombras lavables pie de cama		2							
	47	Sábanas en buen estado		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	2	
	48	Almohadas en buen estado		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	2	
	49	Cubre almohadas higiénicos		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	2	
	50	Almohada adicional bajo petición		1			OBLI	OBLI	OBLI	1	
	51	Dos almohadas por persona		2							
	52	Carta de almohadas		3							
	53	Mantas en buen estado		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	2	
	54	Manta adicional		2						2	
	55	Servicio de fundas nórdicas		3							
	56	Equipamiento básico (silla, posibilidad de oscurecer la habitación, armario, espejo, mesillas de noche, luz en cabecera cama, enchufe en la habitación, estantes y mínimo de 6 perchas)		A	1	OBLI	OBLI				1
		Equipamiento medio (el básico, más al menos 1 percha con pinzas para faldas y pantalones, papelera, escritorio con luz apropiada, portaequipajes, dos o mas sillas)		B	2			OBLI			
		Equipamiento superior (el medio, más interruptor de luz de toda la habitación en el cabecero de la cama y servicio común de refrigerio en pasillos)		C	3				OBLI	OBLI	
57	Equipamiento de habitación con antigüedad inferior a 5 años en el 33% de las hab.		A	6							
	Equipamiento de habitación con antigüedad inferior a 5 años en el 60% de las hab.		B	12							
	Equipamiento de habitación con antigüedad inferior a 5 años en el 100% de las hab.		C	18							
58	Disponer de minibar bajo petición en 1, 2 y 3 estrellas.		A	2							
	Disponer de minibar en todas las habitaciones		B	4							
Equipamiento	59	Espejo de cuerpo entero en la habitación		1							
	60	Colgador fuera del armario		1							
	61	Asiento confortable adicional		1							
	62	Enchufe adicional al lado del escritorio		1						1	
	63	Enchufe adicional en el cabecero de la cama		1						1	
	64	Disponer de adaptadores de enchufes (bajo petición)		1							
	65	Mecanismo /sistema central para el control de la iluminación de la habitación		1							

Err:502	Nombre del establecimiento:									
Área	Criterio	Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES		
	66	Cajonera en las habitaciones	1							
Equipamiento	67	Caja fuerte en habitaciones	3				OBLI	OBLI	3	
	68	Calefacción en las habitaciones	3	OBLI	OBLI					
	69	Climatización (calefacción y refrigeración) en habitaciones*	6			OBLI	OBLI	OBLI	6	
	70	Calefacción en cuarto de baño	2							
	71	Reproductores CD/DVD/MP3 o estación de carga	2							
	72	Televisión a color con mando a distancia	A	1	OBLI	OBLI	OBLI			
		Televisión a color con mando a distancia y canales internacionales SMART TV con teclado bajo petición	B C	2 4				OBLI	OBLI	2
	73	Televisor en los salones de las dobles con salón y suites	1					OBLI		
	74	Teléfono en habitación, con manual en varios idiomas	3			OBLI	OBLI	OBLI		
	75	Terminal de teléfono a disposición del cliente*	1							
	76	Dispositivo (PC, tableta o similar) con conexión a Internet en la habitación bajo petición	A	2						
		Dispositivo (PC, tableta o similar) con conexión a Internet en la habitación	B	3						
	77	Información del hotel*	1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	1	
	78	Directorio de servicios del hotel en varios idiomas	2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	2	
	79	Prensa diaria en la habitación	2							
	80	Lápiz / bolígrafo para escribir junto con papel	1				OBLI	OBLI		
	81	Plancha (bajo petición)	1						1	
	82	Kit limpieza zapatos bajo petición	A	1						
		Kit limpieza zapatos en habitación	B	2				OBLI		
	83	Servicio o máquina de limpieza de zapatos en el hotel	2							
84	Sistema seguridad adicional puerta habitación	2								
85	Cerraduras electrónicas	2								
86	Juego de costura bajo petición	A	1					1		
	Juego de costura en habitación	B	2							
Instalaciones sanitarias	Cuarto de baño y/o aseo en habitaciones (con inodoro, lavabo y bañera o ducha, como mínimo)			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
	Aparatos sanitarios y grifería con antigüedad menor de 10 años en el 33% de los cuartos de baño y/o aseo de las hab.	A	6					6		



Err:502	Nombre del establecimiento:									
Área		Criterio		Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES
<b>Antigüedad</b>	87	Aparatos sanitarios y grifería con antigüedad menor de 10 años en el 60% de los cuartos de baño y/o aseo de las hab.	B	12						
		Aparatos sanitarios y grifería con antigüedad menor de 10 años en el 100% de los cuartos de baño y/o aseo de las hab.	C	18						
<b>Confort y equipamiento sanitario</b>	88	Cambio de toallas diario (con mensaje incluido de no petición de cambio por razones medioambientales)		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	2
	89	Cambio de sábanas al menos una vez a la semana	A	1	OBLI	OBLI				
		Cambio de sábanas al menos dos veces a la semana	B	2			OBLI	OBLI	OBLI	2
	90	Cambio de sábanas diario bajo petición		4	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	4
	91	Instalaciones sanitarias sean $\geq 3 \text{ m}^2$ *	A	3						
		Instalaciones sanitarias sean $\geq 5 \text{ m}^2$ *	B	5						
	92	Superficie mínima de plato de ducha $0,80 \text{ m}^2$ y/o dimensión mínima de bañera de $1,60 \text{ m}$	A	1	OBLI	OBLI	OBLI			1
		Superficie mínima de plato de ducha $0,95 \text{ m}^2$ y/o dimensión mínima de bañera de $1,70 \text{ m}$	B	4				OBLI	OBLI	
	93	Suelo antideslizante en las duchas y bañeras (certificado en origen o con tratamiento posterior)		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	1
	94	Al menos el 33% de los cuartos de baño disponen de bañera (dimensión mínima $1,60 \text{ m}$ para hoteles de 1*, 2* y 3*; y $1,70 \text{ m}$ para hoteles de 4* y 5*)		4						
	95	Al menos el 50% de los cuartos de baño disponen de bañera y ducha*		4						
	96	Bañera o ducha de hidromasaje en más del 15% de habitaciones		3						
	97	Bañera o ducha de hidromasaje en más del 30% de habitaciones*		6						
	98	50% de los inodoros en los cuartos de baño de habitaciones se encuentran separados		2						
	99	100% de los inodoros en los cuartos de baño de habitaciones se encuentran separados		4					OBLI	
100	Ducha con cortina o mampara, salvo que se encuentre independiente		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	2	
101	Lavabo doble en habitaciones, junior-suites o dobles con salón		1							
102	Lavabo doble en suites		1					OBLI		
103	Equipamiento básico (espejo, 1 toalla de manos y una grande por persona, colgadores de toallas, rollo papel higiénico adicional, enchufe eléctrico al lado del espejo con indicador de voltaje, cubo higiénico y banqueta)	A	1	OBLI	OBLI	OBLI				1
	Equipamiento medio (equipamiento básico, iluminación apropiada del lavabo y secador)	B	2				OBLI			

Err:502	Nombre del establecimiento:									
Área	Criterio	Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES		
	Equipamiento superior (equipamiento medio, albornoz y zapatillas)	C	3					OBLI		
104	Espejo de aumento		1				OBLI	OBLI	1	
105	Colgador de toallas caliente		2					OBLI		
Confort y equipamiento sanitario	Dotación de 2 amenities*	A	2			OBLI			2	
	106 Dotación de 4 amenities*	B	4				OBLI	OBLI		
	Dotación de 6 o más amenities*	C	6							
	107 Dotación de carta de amenities para disponer bajo petición *		2							
	108 Espacio para dejar los objetos de aseo personal, en mueble, bancada o repisa.		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	1	
	109 Al menos el 50% de instalaciones sanitarias con bidé		3							
	110 Teléfono en cuarto de baño		2							
	111 Altavoz en cuarto de baño		2							
			Puntuación de requisitos obligatorios							
<b>Máxima puntuación posible</b>			<b>282</b>	<b>OBLI *</b> <b>52</b>	<b>OBLI **</b> <b>52</b>	<b>OBLI ***</b> <b>64</b>	<b>OBLI ****</b> <b>84</b>	<b>OBLI *****</b> <b>102</b>	<b>106</b>	

Err:502	Nombre del establecimiento:									
Área	Criterio			Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES
<b>II. Habitaciones: Mobiliario/Equipamiento. Apartamentos</b>										
<b>HOTEL APARTAMENTO*</b>										
<b>Superficies</b>	A1	Tamaño habitación doble $\geq 11 \text{ m}^2$ *	A	7	OBLI	OBLI				
		Tamaño habitación doble $\geq 12 \text{ m}^2$ *	B	8			OBLI			
		Tamaño habitación doble $\geq 13 \text{ m}^2$ *	C	9				OBLI		
		Tamaño habitación doble $\geq 14 \text{ m}^2$ *	D	10					OBLI	
	A2	Tamaño del salón-comedor $\geq 8 \text{ m}^2$	A	2	OBLI	OBLI				
		Tamaño del salón-comedor $\geq 10 \text{ m}^2$	B	4			OBLI	OBLI		
		Tamaño del salón-comedor $\geq 12 \text{ m}^2$	C	6					OBLI	
	A3	Tamaño del salón-comedor con cocina $\geq 13 \text{ m}^2$	A	2	OBLI	OBLI				
		Tamaño del salón-comedor con cocina $\geq 15 \text{ m}^2$	B	4			OBLI	OBLI		
		Tamaño del salón-comedor con cocina $\geq 17 \text{ m}^2$	C	6					OBLI	
	A4	Estudio $\geq 16 \text{ m}^2$ (no incluido cuarto de baño)*	A	2	OBLI	OBLI				
		Estudio $\geq 20 \text{ m}^2$ (no incluido cuarto de baño) *	B	4			OBLI	OBLI		
		Estudio $> 24 \text{ m}^2$ (no incluido cuarto de baño)*	C	6					OBLI	
	A5	Disponer de 2 cuartos de baño o aseos si la capacidad es $\geq 6$ plazas	A	2			OBLI	OBLI		
		Disponer de 2 cuartos de baño o aseos si la capacidad es $\geq 4$ plazas	B	3					OBLI	
A6	Cocina independiente $\geq 5 \text{ m}^2$ (si existe)		1							
A7	Cocina		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
<b>Equipamiento cocina apartamentos</b>	A8	Horno o microondas con convección		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	A9	Microondas		1						
	A10	Campana extractora o extractor de humos		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	A11	Fregadero		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	A12	Cafetera		1						
	A13	Tetera		1						
	A14	Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería, ...)		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	A15	Frigorífico		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	

Err:502	Nombre del establecimiento:									
Área	Criterio	Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES		
Equipamiento cocina apartamentos	A16	Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor,...)	1 por cada max. 10 puntos						OBLI	
	A17	Utensilios de limpieza	2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
	A18	Nº de TV superior al nº de habitaciones	2							
	A19	Lavadora	2							
	A20	Lavavajillas	2							
			Puntuación de requisitos obligatorios							
<b>Máxima puntuación posible</b>			<b>60</b>	<b>OBLI *</b>	<b>OBLI **</b>	<b>OBLI ***</b>	<b>OBLI ****</b>	<b>OBLI *****</b>	<b>0</b>	
				<b>22</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>41</b>		

Err:502	Nombre del establecimiento:									
Área		Criterio		Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES
<b>III Servicios</b>										
<b>Bebidas</b>	112	Oferta de bebidas/snacks en el hotel fuera del horario del comedor/bar o dispensador de bebidas		4			OBLI	OBLI	OBLI	
<b>Desayuno</b>	113	Desayuno continental (bebida caliente, bollería/pan, aceite/mantequilla/margarina y mermelada)	A	3	OBLI	OBLI				
		Desayuno completo (desayuno continental incluyendo además zumo, cereales, fruta o macedonia, selección de panes, queso, fiambres y aceite)	B	4			OBLI	OBLI	OBLI	4
	114	Elementos adicionales al desayuno bufé o carta equivalente (bufé de platos calientes; show cooking o servicio de platos calientes a la carta; zumos variados/bollería variada; zumo recién exprimido)		1 por servicio max.4 puntos						
	115	Desayuno fuera del horario habitual (antes de las 8.00 a.m. ó más tarde de las 10:00 a.m.)		6						
<b>Restauración</b>	116	Horario de almuerzo de, al menos, dos horas		3						
	117	Horario de cena de, al menos, dos horas y media		6						
	118	Menú de tres platos a escoger	A	3						
		Menú de carta o bufé	B	5						
	119	Servicio de room-service en horario determinado *	A	6						
		Servicio de room-service en horario determinado, incluyendo desayuno y cena hasta las 10 de la noche *	B	10					OBLI	
		Room service durante 24 horas *	C	16						
	120	Servicio de cafetería con restauración		10						
	121	Almuerzo/Cena fría para llegadas tardías bajo petición		6						
	122	Restaurante*	A	6 por cada, max 12 puntos						
		Restaurante abierto 7 días a la semana*	B	9 por cada máx 18 puntos						
	123	Disponer de información nutricional de los platos o alimentos		8						
124	Cocina regional o productos regionales		8							
125	Menús especiales bajo petición (celiacos, alérgicos, diabéticos...)		8							

Err:502	Nombre del establecimiento:									
Área		Criterio		Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES
	126	Menú infantil según demanda		8						
Restauración	127	Como mínimo el 30% del personal del área de restaurante tendrá nociones específicas para ofrecer el servicio en un segundo idioma extranjero	A	4						
		Más del 30% del personal del área de restaurante tendrá nociones específicas para ofrecer el servicio en un segundo idioma extranjero	B	6						
	128	Área de restauración/comedor con capacidad para el 30% de las plazas	A	6						
		Área de restauración/comedor con capacidad para el 50% de las plazas	B	8						
		Área de restauración/comedor con capacidad para el 80% de las plazas	C	12						
	129	Picnic bajo petición		4						
	130	Tronas en el restaurante/comedor bajo petición		2						
	131	Carta o información del bufé en más de un idioma		2						
132	Carta o información del bufé en braille		2							
Recepción	133	Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono 24 horas desde dentro y fuera del hotel		8	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	8
	134	Trabajador bilingüe (castellano + lengua extranjera)	A	8				OBLI		8
		Trabajador multilingüe (castellano, inglés y, al menos, otra lengua extranjera)	B	10					OBLI	
	135	Trabajador conocedor del lenguaje de signos		2						
	136	Manual de bienvenida o información del hotel en braille		2						
	137	Servicio de aparcacoches		2						
	138	Servicio de guarda y custodia de equipajes	A	2	OBLI	OBLI				
		Maletero (Cuarto de equipajes en lugar cerrado y destinado exclusivamente a tal finalidad)	B	3			OBLI	OBLI		3
		Servicio de equipajes, entrega y recogida en habitación	C	8					OBLI	
	139	Servicio de custodia de dinero y de objetos de valor o servicio de cajas fuertes a disposición del cliente		3	OBLI	OBLI	OBLI			3
	140	Servicio de mayordomía bajo petición		5						
	141	Servicio de conserje		5						
	142	Servicio de alquiler de coches		2						
	143	Servicio de alquiler de cochecito para niños/sillas de ruedas/scooters eléctricos		2						
	144	Servicio de cambio de moneda		2						
145	Servicio de salida tardía (Late check out) bajo petición y según disponibilidad		4						4	
146	Se dispone de ducha, habitación o instalación de cortesía para salidas tardías		4					OBLI		
147	Toda la papelería de servicios en castellano/valenciano y otro idioma extranjero		3							

Err:502	Nombre del establecimiento:										
Área		Criterio		Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES	
	148	Botiquín según normativa *		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	1	
	149	Servicio de check-out automático desde habitación o recepción		2							
	150	Publicidad clara de los precios del establecimiento		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	1	
Servicio de lavandería y planchado	151	Limpieza química / limpieza en seco (recogida antes de las 9 de la mañana, entrega en 48 h)	A	2							
		Limpieza química / limpieza en seco (recogida antes de las 9 de la mañana, entrega en 24 h.)	B	4							
	152	Servicio de planchado (entrega en 1 hora)		2							
	153	Servicio de lavandería y planchado (entrega acordada)	A	2			OBLI	OBLI			
		Servicio de lavandería y planchado (recogida antes de las 9 de la mañana, entrega en 24h., salvo fin de semana)	B	4					OBLI		
		Servicio de lavandería y planchado (recogida antes de las 9 de la mañana, entrega en el plazo de 12 horas)	C	6							
Forma de pago	154	Tarjetas de débito		3	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI		
	155	Tarjetas de débito y crédito*		6						6	
	156	Servicio de línea de crédito para los servicios del hotel		3							
	157	Publicidad clara de los medios de pago		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	1	
Miscelánea	158	Servicio técnico de informática para los clientes bajo petición		2							
	159	Servicio despertador para los clientes		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	2	
	160	Se dispone de paraguas en recepción		2						2	
	161	Se dispone de paraguas en habitación bajo petición		2							
	162	Revistas actuales		2							
	163	Periódicos del día		2					OBLI		
	164	Servicio de costura bajo petición		2							
	165	Servicio de traslado de clientes		4							
	166	Servicio de limusinas		4							
	167	Opciones de banquete para, al menos, 50 personas	A	2							
		Opciones de banquete para, al menos, 100 personas	B	3							
Opciones de banquete para, al menos, 250 personas		C	5								
Opciones de banquete para, al menos, 500 personas		D	7								

Err:502		Nombre del establecimiento:									
Área		Criterio		Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★		PUNTUACIONES
	168	Acompañar el cliente a la habitación durante su llegada bajo petición		2							2
	169	Servicio de descubierta por la noche para revisar doblemente la habitación*		3						OBLI	
	170	Servicio de toalla piscina/playa/spa/gimnasio		2							
	171	Servicio de enfermería-instalaciones propias para prestar atención sanitaria.		4							
	172	Servicio externo de atención médica bajo petición		2							
					<b>Puntuación requisitos obligatorios</b>						
				<b>Máxima puntuación posible</b>	<b>272</b>	<b>OBLI *</b>	<b>OBLI **</b>	<b>OBLI ***</b>	<b>OBLI ****</b>	<b>OBLI *****</b>	<b>45</b>
						<b>24</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>65</b>	



Err:502	Nombre del establecimiento:									
Área	Criterio	Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES		
<b>IV. Ocio</b>										
<b>Equipamiento y servicios</b>	173	Área para niños (zona de juegos infantiles)	6							
	174	Gimnasio con, al menos, cuatro máquinas de ejercicios distintos	6							
	175	Servicios de SPA (diferentes tipos de duchas, piscinas/baños, fuente de hielo, pediluvio, camas de agua, etc.)	2 por cada, máx. 12 puntos							
	176	Jacuzzi	2 por cada, máx. 6 puntos							
	177	Sauna (con un mínimo de 6 asientos)	2 por cada, máx. 6 puntos							
	178	Instalaciones deportivas (pista de tenis, pádel, baloncesto, fútbol, tiro con arco, etc.). Pistas polivalentes valen por 1 instalación	4 por cada, máx. 16 puntos							
	179	Cabinas de tratamientos/masajes	2 por cada, máx. 6 puntos							
	180	Habitación de relajación separada	2							
	181	Peluquería	2							
	182	Tratamientos en bañeras	2							
	183	El establecimiento dispone de aguas minero medicinales declaradas de utilidad pública, servicio médico e instalaciones adecuadas para llevar a cabo los tratamientos que se prescriban.	4							
	184	Disponer de piscina exterior	8							
	185	Disponer de piscina exterior con agua climatizada	10							
	186	Disponer de piscina cubierta	12							
187	Piscina infantil (vaso independiente)	2								

Err:502	Nombre del establecimiento:									
Área		Criterio		Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES
	188	Solárium		2						
Equipamiento y servicios	189	Nº de hamacas entre el 20% y el 50% de plazas	A	4						
		Nº de hamacas para el 50% o más de plazas	B	6						
	190	Mesita al lado de la hamaca		1						
	191	Programa de animación		5						
	192	Canguros bajo petición (cuidado de menores en la habitación)		2						
	193	Alquiler de equipamiento deportivo (Ej. esquís, barcos, bicicletas)		2						
	194	Animación diurna		2						
	195	Animación nocturna		2						
	196	Animación juvenil		2						
	197	Animación infantil		2						
	198	Cuidado de los niños dentro del Hotel (para niños hasta 3 años, como mínimo 3 horas diarias por personal especializado)		6						
	199	Cuidado de los niños dentro del Hotel (para niños a partir de 4 años, como mínimo 3 horas diarias por personal especializado)		6						
	200	Instalación para miniclub (mínimo de 15 m <sup>2</sup> )		2						
	201	Ubicación en 1ª línea de la playa		5						
	202	Zonas ajardinadas propias superiores a 3 m <sup>2</sup> /plaza		5						
203	Ubicación en centro histórico		5							
				<b>Máxima puntuación posible</b>	<b>155</b>					<b>0</b>

Err:502	Nombre del establecimiento:									
Área	Criterio	Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES		
<b>V. Oferta</b>										
	204	Sistema de gestión de quejas	3							
	205	Sistema de evaluación de los clientes	3							
	206	Mystery Guest ANUAL (tiene que haber una prueba añadida a la aplicación)	4							
	207	Certificado de Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")*	10							
	208	Distinción en SICTED	6							6
	209	Certificado de Sistema medioambiental ISO 14001,EMAS, Etiqueta ecológica Europea, Eficiencia Energética	10							
	210	Certificación de Sistema de gestión de accesibilidad universal, de acuerdo con la UNE 170001	10							
	211	Otros certificados con reconocimiento nacional o internacional en relación con la calidad, el medioambiente o la seguridad o accesibilidad de los clientes	6							
	212	Página web propia con fotografías del hotel realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores de las áreas públicas y de las habitaciones.	3							
	213	Sistema de reservas online propio, con posibilidad de realizar una reserva en tiempo real	3							
	214	Mapa de ubicación en Internet o coordenadas de geolocalización	1							
	215	Invitación a los clientes que se marchan del hotel a realizar un comentario sobre su estancia en la página web u otro medio electrónico.	1							
		<b>Máxima puntuación posible</b>	<b>60</b>							<b>6</b>

Err:502	Nombre del establecimiento:									
Área	Criterio	Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES		
<b>VI. Servicio de reuniones y eventos</b>										
216	Servicio de conferencias (departamento separado, personal separado)	2								
217	Salas de conferencias o reuniones de, al menos, 36 m <sup>2</sup> hasta 100 m <sup>2</sup>	3 por cada máx. 9 puntos								
218	Salas de conferencias o reuniones de más de 100 m <sup>2</sup>	5 por cada máx. 10 puntos								
219	Salas de conferencias o reuniones de más de 250 m <sup>2</sup>	7 por cada máx. 14 puntos								
220	Despacho de conferencias	3								
221	Salas para trabajar en grupo	2 por cada máx. 6 puntos								
222	Equipamiento salas de conferencias: teléfono, acceso a Internet, proyector de datos, flip chart por sala, pantalla de proyección de datos, guardarropía o colgadores, tribuna, al menos 8 enchufes y regleta	3								
223	Sistema de aire acondicionado independiente en las salas de reuniones	5								
224	Servicio de secretariado (oficina separada y personal disponible)	1								
225	Posibilidad de graduación de luz artificial	3								
226	Panelación de salones	3								
<b>Máxima puntuación posible</b>		<b>59</b>								<b>0</b>

PUNTOS TOTALES OBTENIDOS

326

Err:502	<b>Nombre del establecimiento:</b>									
<b>Área</b>		<b>Criterio</b>		<b>Puntos</b>	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	PUNTUACIONES

<b>Área</b>	<b>Nº</b>	<b>Criterio</b>	<b>Puntos</b>	★	★★	★★★ ★		★★★★	★★★★	★★	★★	<b>Gran lujo</b>
-------------	-----------	-----------------	---------------	---	----	----------	--	------	------	----	----	------------------

<b>HOTELES</b>	<b>Puntuación mínima</b>	<b>180</b>	<b>250</b>	<b>350</b>	<b>500</b>	<b>650</b>	<b>800</b>
----------------	--------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

<b>HOTELES- APARTAMENTO</b>	<b>Puntuación mínima HOTELES</b>	<b>180</b>	<b>250</b>	<b>350</b>	<b>500</b>	<b>650</b>	<b>800</b>
	<b>Puntos a añadir</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
	<b>Puntuación mínima Unidades de alojamiento Tipo Apartamento</b>	<b>202</b>	<b>272</b>	<b>383</b>	<b>536</b>	<b>700</b>	<b>850</b>